

vl. Katarina Oruč
Kraljskog Dalmatina 3
23 000 Zadar
OIB:42536350659

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj: 19/2022) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu iskazati na neki od sljedećih načina:

Osobnom predajom pisanog prigovora prodajnom osoblju u prodavaonici

Putem pošte na adresu sjedišta obrta:
dpi obrt za grafičke i usluge web dizajna
vl. Katarina Oruč
Kraljskog Dalmatina 3, 23 000 Zadar

Putem elektroničke pošte na e-adresu: info@dpi.com.hr

Trgovac / pružatelj usluga se obvezuje bez odgađanja u pisanom obliku potvrditi primitak prigovora potrošača.

Trgovac / pružatelj usluga se obvezuje u pisanom obliku dostaviti odgovor na prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora sukladno ovoj Obavijesti jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora potrošača. U tu svrhu, molimo Vas da u prigovoru koji osobno predajete u prodavaonici ili dostavljate putem pošte, naznačite svoje ime, prezime i adresu.

Zadar, 21.06.2022.